

Benutzerhandbuch für das Polycom® CX200 Tischtelefon

Ausgabe September 2007
1725-31004-106 Rev. A



Markeninformationen

Patentinformationen

Haftungsausschluss

Copyright-Hinweis

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Über dieses Handbuch

Vielen Dank für den Kauf eines Polycom CX200 Tischversion Telefons. Mit diesem Telefon wird eine neue Ära im Bereich der Unified Communications eingeleitet, die mit herkömmlichen Telefonen derzeit nicht erzielt werden kann. Indem Sie ein Polycom CX200 Tischversion Telefon an einen Computer mit Microsoft ® Office Communicator 2007 anschließen, können Sie Telefonanrufe über Ihre IP-Netzwerkverbindung tätigen und empfangen.

In diesem Benutzerhandbuch erhalten Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihr neues Telefon schnellstmöglich verwenden zu können. Überprüfen Sie mit Ihrem Systemadministrator, ob das Netzwerk für die Konfiguration Ihres Polycom CX200 Tischversion Telefons bereit, Microsoft Office Communications Server 2007 für Sie eingerichtet und das Netzwerk ordnungsgemäß konfiguriert ist. Lesen Sie außerdem die Abschnitte Teileliste und Sicherheitshinweise in diesem Handbuch, bevor Sie das Polycom CX200 Tischversion Telefon einrichten und verwenden. Sie finden diese Informationen auch unter http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/.

Inhaltsverzeichnis

1

Erste Schritte mit Ihrem Polycom® CX200 Tischtelefon

Dieses Kapitel enthält grundlegende Installationsanweisungen und Informationen zum Erzielen der bestmöglichen Leistung für das Polycom CX200 Tischversion Telefon.

Das Polycom CX200 stellt eine flexible und effiziente Möglichkeit für den Zugriff auf die erweiterten Kommunikationsfunktionen von Microsoft Office Communicator 2007 dar.

Das Polycom CX200 unterstützt erweiterte Funktionalitäten, die Folgendes einschließen:

- Hochauflösende Audiosignale für bestmögliche Telefongespräche
- Praktische Tasten zum Steuern von Anrufen
- Plug and Play-Installation ohne Treiber

Dieses Kapitel enthält die folgenden Themen:

Lesen Sie die Informationen unter Verwenden der grundlegenden Funktionen Ihres Polycom® CX200 Tischtelefons auf Seite 2-1, um mehr über die grundlegenden Funktionen des Telefons zu erfahren.

Wenn Sie weitere Informationen oder Hilfe zu Ihrem neuen Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Hinweis

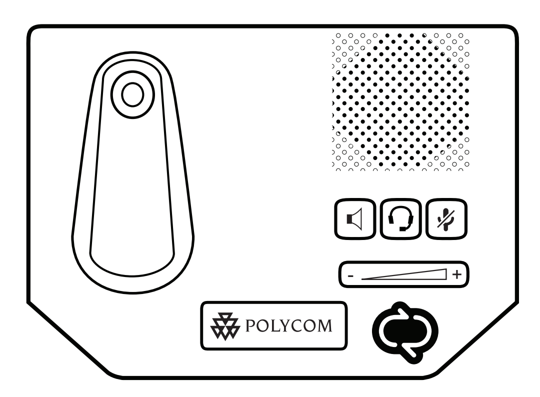
Bevor Sie Ihr Polycom CX200 Tischversion Telefon an Ihren Computer anschließen, müssen Sie Microsoft Office Communicator 2007 auf Ihrem Computer installieren und ausführen. Auf Ihrem Computer muss außerdem Windows XP Service Pack 2 oder Windows Vista ausgeführt werden.

Es sind keine weiteren Gerätetreiber oder zusätzliche Software erforderlich, damit Sie Ihr Polycom CX 200 Tischversion Telefon verwenden können.

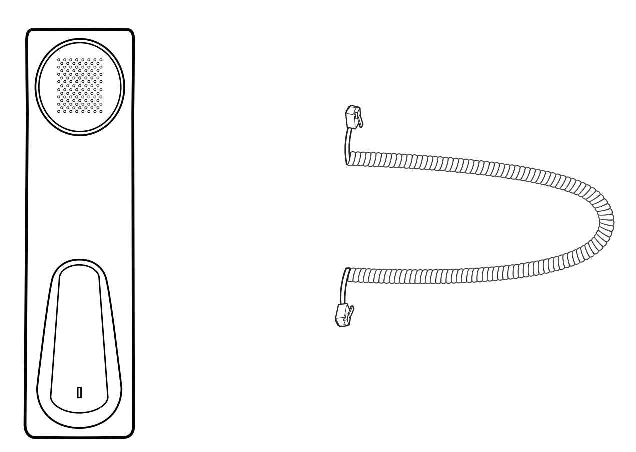
Teileliste

Im Lieferumfang des Polycom CX200-Pakets sind folgende Komponenten enthalten.

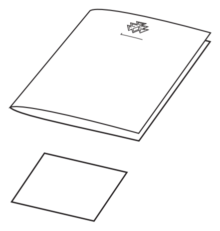
- Polycom CX200 Tischtelefon-Basisstation mit USB-Kabel



- Hörer und Hörerkabel



- Kurzanleitung und Registrierungskarte



Prüfen Sie diese Liste vor der Installation, um sicherzustellen, dass Sie alle Teile erhalten haben. Sollten Komponenten fehlen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Aufbauen Ihres Polycom CX200 Tischtelefons

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Ihr Polycom CX200 Tischtelefon aufbauen:

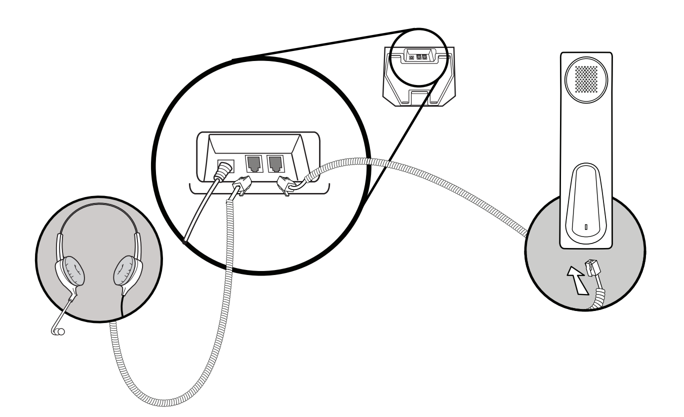
- Anschließen von Hörer und Headset (optional)
- Anschließen des Polycom CX200 an den Computer

Wenn Ihr Telefon bereits aufgebaut und an den Computer angeschlossen ist, wechseln Sie direkt zu Leistungsmerkmale Ihres Polycom CX200 Tischtelefons auf Seite 1-4.

Anschließen des Hörers und des optionalen Headsets

So schließen Sie den Hörer und das optionale Headset an:

1. Schließen Sie ein Ende des Telefonkabels an den Hörer und das andere Ende des Kabels an die Hörerbuchse auf der Rückseite des Telefons an.
2. Schließen Sie das Headset (optional) an die Headsetbuchse auf der Rückseite des Telefons an.





Eine Liste der unterstützten Headsets finden Sie im Abschnitt „Voice“ auf der Support-Website von Polycom unter http://www.polycom.com/support/voice/.

Hinweis

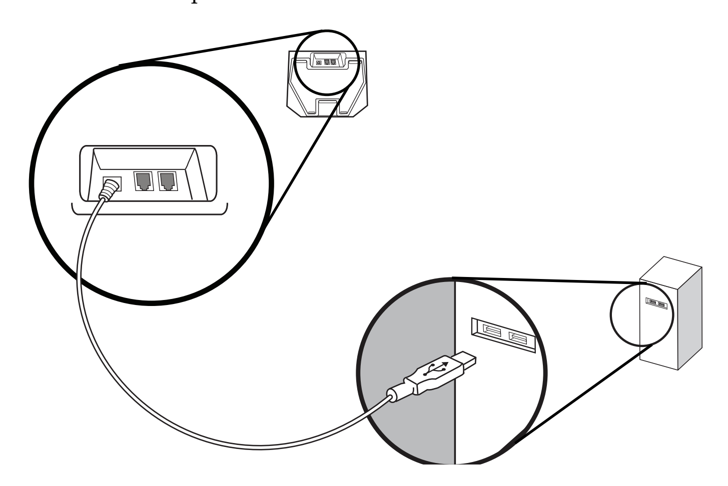
Wenn Headsets in hochstatischen Umgebungen verwendet werden, in denen Benutzer das Headset häufig vom Telefon entfernen und wieder daran anschließen, wird das Telefon unter Umständen durch elektrostatische Entladung (Electrostatic Discharge, ESD) beschädigt.

Sie sollten Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um eine übermäßige statische Aufladung in Ihrer Umgebung zu vermeiden. Dies schließt beispielsweise die Überwachung der Luftfeuchtigkeit und die Entfernung synthetischer Materialien ein, die sich in der Nähe des Telefons befinden. Durch antistatisches Spray, mit dem Vorhänge am Arbeitsplatz eingesprüht werden, kann die statische Aufladung reduziert werden.

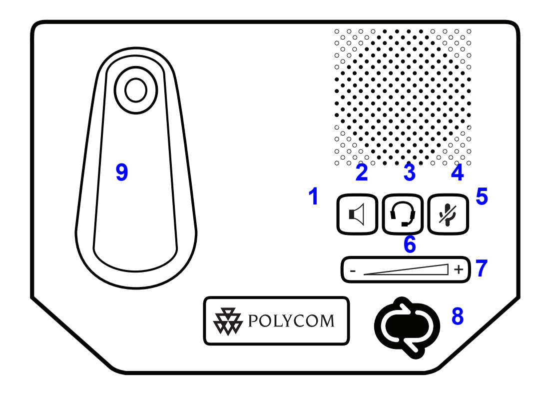
Anschließen des Polycom CX200 Tischtelefons an den Computer

So schließen Sie das Polycom CX200 Tischtelefon an den Computer an:

1. Schließen Sie das USB-Kabel (befindet sich an der Basiseinheit) an einen USB 1.1- oder 2.0-Anschluss des Computers an.



Leistungsmerkmale Ihres Polycom CX200 Tischtelefons



Das Polycom CX200 Desktop Phone weist die folgenden Leistungsmerkmale auf:

1. **Freisprech-Taste**: Ermöglicht die Kommunikation über die Freisprecheinrichtung während eines Gesprächs.
2. **Statusleuchtanzeige**: Gibt an, ob der Hörer des Polycom CX200 aufgelegt ist (LED aus) oder nicht (LED leuchtet) oder ob ein Anruf eingeht (LED blinkt).
3. **Anzeige für nicht abgerufene Nachrichten:**: Zeigt an, dass neue, noch nicht abgehörte Nachrichten vorliegen.

4. **Anzeige für Anrufweiterleitung**: Zeigt an, dass die Anrufweiterleitung in Microsoft Office Communicator 2007, das auf dem Computer ausgeführt wird, aktiviert ist.
5. **Taste für Mikrofonstummschaltung**: Schaltet lokale Audiosignale während des Gesprächs stumm, sodass andere Teilnehmer Sie nicht hören können.
6. **Headset-Taste**: Ermöglicht es Ihnen, Anrufe über einen optional angeschlossenes Headset zu tätigen und anzunehmen.
7. **Lautstärke-Taste**: Verwenden Sie diese Taste, um die Lautstärke des Hörers, der Freisprecheinrichtung, des Headsetmikrofons und des Klingeltons (wenn Sie sich nicht in einem Gespräch befinden) einzustellen.
8. **Statusanzeige für die Anwesenheit**: Gibt Ihren Anwesenheitsstatus an.
9. **Gabelschalter und Hörergabel**

Aufgaben vor der Verwendung Ihres Polycom CX200 Tischtelefons

Standort des Telefons

Platzieren Sie Ihr Polycom CX200 Tischtelefon an einem gut belüfteten, flachen, ebenen und trockenen Ort in der Nähe Ihres Computers.

Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 für das Polycom CX200 Tischtelefon

Bevor Sie Ihr Polycom CX200 Tischtelefon verwenden können, müssen Sie überprüfen, ob die Audioeinstellungen von Microsoft Office Communicator 2007 ordnungsgemäß konfiguriert sind, sodass eingehende und ausgehende Voice-Signale an Ihr und von Ihrem Polycom CX200 empfangen und gesendet werden.

So überprüfen oder konfigurieren Sie Microsoft Office Communicator 2007:

1. Starten Sie die Anwendung **Microsoft Office Communicator 2007**.
2. Klicken Sie auf der Titelleiste von **Microsoft Office Communicator 2007** in der Nähe der oberen linken Ecke auf den Pfeil nach unten.
3. Wählen Sie **Extras** aus, klicken Sie auf **Audio und Video einrichten** und folgen Sie dann den Anweisungen im Setup-Assistenten für Audio und Video.
   a Stellen Sie im Assistenten sicher, dass die Geräteoptionen **Lautsprecher** und **Mikrofon** für die Einrichtungsseiten **Hörer oder Headset** beide auf **Polycom CX200** festgelegt sind. Klicken Sie auf **Weiter**.
   b Stellen Sie sicher, dass die Geräteoptionen **Lautsprecher/Mikrofon oder Freisprechen** beide auf **Polycom CX200** festgelegt sind. (Möglicherweise müssen Sie im oberen Textfeld die Option **Benutzerdefiniert** auswählen, damit Sie den

richtigen Lautsprecher und das richtige Mikrofon auswählen können.) Klicken Sie auf **Weiter**.

c Wenn der Klingelton und andere vom Computer erzeugte akustische Signale über den Hörer des Polycom CX200 ausgegeben werden sollen, wählen Sie Polycom CX200 als Gerät auf der Einrichtungsseite **Akustische Signale** aus. Stellen Sie andernfalls sicher, dass das Ausgabegerät für akustische Signale Ihres PCs ausgewählt ist.

d Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu beenden.

Hinweis Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Konto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.

Verwendungsrichtlinien

Weitere Informationen zum Navigieren durch die Menüs und zum Eingeben von Daten sowie Anweisungen zum Verwenden von Microsoft Office Communicator 2007 finden Sie in der Hilfe und Dokumentation zu Microsoft Office Communicator 2007.

2

Verwenden der grundlegenden Funktionen Ihres Polycom® CX200 Tischtelefons

Ihr Polycom CX200 Tischversion Telefon kann wie ein gewöhnliches Telefon verwendet werden, Sie tätigen Ihre Anrufe jedoch mit Hilfe des Microsoft Office Communicator 2007-Client-Fensters. Anrufe können über das Telefon oder über das Microsoft Office Communicator 2007-Client-Fenster entgegengenommen werden.

Nach der Installation und Konfiguration sind das Polycom CX200 Tischversion Telefon und Microsoft Office Communicator 2007 eng miteinander integriert. Die Stimmeingabe und die Audioausgabe erfolgen über den Hörer oder die Freisprecheinrichtung (oder das optional angeschlossene Headset) des Polycom CX200 Tischversion Telefons, wenn Microsoft Office Communicator 2007 verwendet wird.

Alle Aktionen in Bezug auf Anrufe (z. B. das Tätigen, Annehmen und Halten) werden mit Hilfe der Anwendung Microsoft Office Communicator 2007 ausgeführt. Einige Aktionen werden auch nur mit Hilfe der Tasten auf dem Polycom CX200 Tischversion Telefon ausgeführt. Bei anderen Aktionen werden sowohl die Tasten des Polycom CX200 Tischversion Telefons als auch der Microsoft Office Communicator 2007-Desktopclient gleichzeitig verwendet.

In diesem Kapitel werden die grundlegenden Anweisungen für den Betrieb des Polycom CX200 erläutert. Dieses Kapitel enthält Anweisungen zu folgenden Aktionen:

Lesen Sie zum Behandeln von Problemen mit dem Telefon die Informationen unter Beheben von Problemen bei Ihrem Polycom® CX200 Tischtelefon auf Seite 3-1.

In diesem Handbuch wird nur die Verwendung des Polycom CX200 Tischversion Telefons mit Microsoft Office Communicator 2007 beschrieben. Weitere Informationen zum Verwenden von Office Communicator 2007 finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.

Wenn Sie weitere Informationen oder Hilfe zu Ihrem neuen Telefon benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Tätigen eines Anrufs

Anrufe werden über den Microsoft Office Communicator 2007-Desktopclient getätigt, in dem ein Kontakt ausgewählt und der Anruf initiiert wird. Durch Drücken der Taste **Freisprechen** oder **Headset** des Polycom CX200 Tischversion Telefons oder durch Abnehmen des Polycom CX200 Tischversion Telefonhörers wird das Microsoft Office Communicator 2007-Fenster auf dem Computer angezeigt und ermöglicht es Ihnen, direkt mit dem angerufenen Teilnehmer zu sprechen.

Während eines Gesprächs können Sie zwischen dem Hörer- Headset- oder Freisprech-Modus wechseln, indem Sie die Taste **Freisprechen** oder **Headset** drücken oder den Hörer abheben.

So tätigen Sie einen Anruf:

➢ Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

a Heben Sie den Hörer ab.

Klicken Sie in der Kontaktliste von Microsoft Office Communicator 2007 auf das Telefonsymbol rechts neben dem Namen des Kontakts, um einen Voice-Anruf über die bevorzugte Nummer oder das bevorzugte Gerät des Kontakts zu initiieren.

Sie können auch auf den Namen doppelklicken, um ein Unterhaltungsfenster zu öffnen, und klicken Sie dann in diesem Fenster auf das Telefonsymbol.

b Wenn Sie einen Anruf mit Hilfe der Freisprecheinrichtung tätigen möchten, drücken Sie die Taste **Freisprechen**.

Klicken Sie in der Kontaktliste im Microsoft Office Communicator 2007-Clientfenster auf das Telefonsymbol rechts neben dem Namen des Kontakts, um einen Voice-Anruf über die bevorzugte Nummer oder das bevorzugte Gerät des Kontakts zu initiieren.

Hinweis Wenn Sie klicken, um jemanden ohne Abheben des Hörers oder ohne Drücken der Taste **Freisprechen** oder **Headset** anzurufen, wird das Gespräch automatisch über die Freisprecheinrichtung geführt.

c Wenn Sie einen Anruf mit Hilfe des Headsets tätigen möchten, drücken Sie die Taste **Headset**.

Klicken Sie in der Kontaktliste im Microsoft Office Communicator 2007-Clientfenster auf das Telefonsymbol rechts neben dem Namen des Kontakts, um einen Voice-Anruf über die bevorzugte Nummer oder das bevorzugte Gerät des Kontakts zu initiieren.

d Wenn Sie nach einem Kontakt suchen möchten, um diesen anzurufen, geben Sie den Vor- bzw. Nachnamen oder den vollständigen Namen des Kontakts in das Suchfeld ein. Die Suchergebnisse werden bereits angezeigt, nachdem Sie einen Teil des Namens Ihres Kontakts eingegeben haben.

e Wenn Sie einen Voice-Anruf durch Eingeben einer Telefonnummer tätigen möchten, geben Sie die anzurufende Nummer in das Suchfeld ein. Nachdem Sie die Nummer eingegeben haben, klicken Sie im Bereich mit den Suchergebnissen auf die Telefonschaltfläche neben der Telefonnummer, um den Anruf zu starten.

Wenn Sie auf den Pfeil neben dem Telefonsymbol eines Ihrer Kontakte klicken, ändern Sie die Art und Weise, wie Sie eine Person anrufen.

Um einen Voice-Anruf mit mehreren Kontakten zu tätigen (z. B. eine Telefonkonferenz), halten Sie die STRG-TASTE in der Kontaktliste gedrückt und wählen Sie die Kontakte aus, mit denen Sie eine Verbindung herstellen möchten. Wenn Sie beim letzten Kontakt angelangt sind, den Sie anrufen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Kontakt, klicken Sie auf **Telefonkonferenz beginnen** und wählen Sie dann die Nummer aus, mit der die Telefonkonferenz gestartet werden soll. Wenn Sie die Nummer oder das Gerät zum Starten der Telefonkonferenz auswählen, wird der Anruf initiiert und die Teilnehmer werden zum Anruf eingeladen. An dieser Stelle wird das Fenster „Unterhaltung" geöffnet, Sie werden als Gesprächsführer der Telefonkonferenz dargestellt und es wird der Status für jeden einzelnen Teilnehmer der Telefonkonferenz angezeigt.

Hinweis Die Telefonkonferenzfunktion muss von Ihrem Systemadministrator aktiviert werden.

Annehmen eines Anrufs

Wenn Sie einen eingehenden Voice-Anruf erhalten, wird von Microsoft Office Communicator 2007 eine Audiopopupbenachrichtigung in der unteren rechten Ecke des Computerbildschirms angezeigt. Die Popupbenachrichtigung enthält Kontextinformationen zum Anrufer, anhand derer Sie entscheiden können, ob Sie den Anruf annehmen möchten. Sie bietet zudem eine Vielzahl von Steuerelementen zum Abwickeln des Anrufs.

Wenn die Popupbenachrichtigung angezeigt wird, können Sie den Anruf mit dem Polycom CX200 Tischversion Telefon oder mit Microsoft Office Communicator 2007 entgegennehmen. Führen Sie beliebige andere Aktionen im Microsoft Office Communicator 2007-Clientfenster aus. Diese anderen Aktionen können das Ablehnen des Anrufs, das Antworten über eine Sofortnachricht, das Festelegen des Anwesenheitsstatus auf „Bitte nicht stören" (für die nächsten 30 Minuten) oder das Weiterleiten des Anrufs an eine andere Nummer, ein anderes Gerät oder an Ihre Voice Mail umfassen.

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf an:

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   a Klicken Sie in der Benachrichtigung auf den Namen oder die Telefonnummer des Anrufers oder drücken Sie die Taste **Freisprechen**, um den Anruf mit Hilfe der Polycom CX200 Freisprecheinrichtung anzunehmen.
   b Heben Sie den Hörer ab.
   c Drücken Sie die Taste **Headset**, um den Anruf mit Hilfe eines optional angeschlossenen Headsets anzunehmen.

Beenden eines Anrufs

So beenden Sie einen Anruf:

➢ Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Legen Sie den Hörer auf.
   - Drücken Sie die Taste **Freisprechen**, wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden.
   - Drücken Sie die Taste **Headset**, wenn Sie das optionale Headset verwenden.

Stummschalten des Mikrofons

Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Mikrofonstummschaltung**. Mit der LED auf der Taste wird angegeben, dass der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Die Mikrofonstummschaltung kann für Gespräche über den Hörer, das Headset und die Freisprecheinrichtung verwendet werden. Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer weiterhin hören.

Drücken Sie erneut die Taste **Mikrofonstummschaltung**, wenn Sie die Stummschaltung deaktivieren möchten.

Anpassen der Lautstärke

Wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden, können Sie durch Drücken der Taste **Lautstärke** während eines Gesprächs die Lautstärke des Lautsprechers anpassen.

Wenn Sie den Hörer verwenden, können Sie durch Drücken der Taste **Lautstärke** während eines Gesprächs die Lautstärke des Hörers anpassen.

Wenn Sie das Headset verwenden, können Sie durch Drücken der Taste **Lautstärke** während eines Gesprächs die Lautstärke des Headsets anpassen.

Wenn Sie die Taste **Lautstärke** drücken, während Sie sich nicht in einem Gespräch befinden, wird die Lautstärke des Klingeltons angepasst.

Halten eines Gesprächs

Sie können ein Gespräch während eines Gesprächs halten. Dies erfolgt in Microsoft Office Communicator 2007.

So halten Sie ein Gespräch:

- Drücken Sie die Display-Taste **Halten** im Microsoft Office Communicator 2007-Fenster.

  Drücken Sie die Display-Taste **Halten** im Microsoft Office Communicator 2007-Fenster erneut, um das Gespräch fortzusetzen.

Hinweis Da bei der Haltefunktion in der Regel Musik oder ein Piepton abgespielt wird, sollten Sie eine Telefonkonferenz nicht halten.

Weiterleiten von Anrufen

Sie können Microsoft Office Communicator 2007 so konfigurieren, dass alle eingehenden Anrufe an einen anderen Teilnehmer weitergeleitet werden (auch als statisches Weiterleiten bezeichnet).

So aktivieren Sie die Anrufweiterleitung an einen anderen Teilnehmer:

1. Wählen Sie im Microsoft Office Communicator 2007-Fenster das Symbol **Weiterleitung** rechts neben Ihrem Namen aus.
2. Wählen Sie auf dem Weiterleitungsbildschirm die anzuwendende Weiterleitungsregel aus.
3. Wenn Sie Anrufe an einen anderen Kontakt oder eine andere Telefonnummer weiterleiten, wählen Sie den Namen des Kontakts aus, an den Sie Ihre Anrufe weiterleiten möchten, und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Klicken Sie auf dem Weiterleitungsbildschirm auf **OK**.

Hinweis Gemäß den Vorgaben behördlicher Auflagen wird die Lautstärke von Hörer und Headset nach jedem Anruf auf eine vordefinierte Stufe zurückgesetzt. Die Konfiguration kann jedoch von Ihrem Systemadministrator individuell eingestellt werden. Die Lautstärke der Freisprecheinrichtung wird zwischen Gesprächen nicht zurückgesetzt.

Verwenden von Voice Mail

Ihre Voice Mail wird an einem zentralen Ort gespeichert und Sie können über Ihr Telefon darauf zugreifen.

Der Erhalt neuer Voice Mail-Nachrichten wird mit der Anzeige für nicht abgerufene Nachrichten am Polycom CX200 angegeben.

Hinweis Damit Sie diese Funktion verwenden können, müssen Sie über Zugriff auf einen Server mit Microsoft Exchange 2007 verfügen. Voice Mail wird auf bestimmten Systemen möglicherweise nicht unterstützt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

So hören Sie Voice-Nachrichten ab:

1. Klicken Sie im Microsoft Office Communicator 2007-Fenster auf die Schaltfläche **Anrufe weiterleiten**, wählen Sie das Symbol **Anrufe weiterleiten** aus und wählen Sie dann ***Voicemail anrufen*** aus, um auf Ihren Voice Mail-Server zuzugreifen.
2. Wenn Sie zum Angeben Ihrer PIN-Nummer aufgefordert werden, können Sie die Nummer über den Ziffernblock im Unterhaltungsfenster von Communicator eingeben.

   Die Funktion für den Zugriff auf die Voice Mail wird von Ihrem Systemadministrator konfiguriert, der Ihnen die anfängliche PIN-Nummer zuweist.

Neustarten Ihres Telefons

In seltenen Fällen tritt bei Ihrem Telefon möglicherweise ein Problem auf, das einen Neustart des Telefons erforderlich macht. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, bevor Sie einen Neustart vornehmen.

So starten Sie das Telefon neu:

➢ Trennen Sie die Verbindung des Telefons mit dem Computer. Schließen Sie es dann erneut an.

Der Vorgang für den Neustart beginnt.

3

Beheben von Problemen bei Ihrem Polycom® CX200 Tischtelefon

In diesem Kapitel werden Probleme, wahrscheinliche Ursachen und Abhilfemaßnahmen beschrieben. Probleme werden unter folgenden Begriffen zusammengefasst:

- Stromversorgung und Ersteinrichtung
- Steuerelemente, Tätigen und Empfangen von Anrufen
- Zugriff auf Systeme
- Audio
- Microsoft Office Communicator 2007

Wenn Sie dennoch Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Stromversorgung und Ersteinrichtung

Symptom	Problem	Abhilfe
Es gibt Probleme bei der Stromversorgung.	Das Polycom CX200 Tischversion Telefon wird nicht mit Strom versorgt.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Überprüfen Sie, ob keine Lichter am Gerät angezeigt werden, wenn es gestartet wird. • Überprüfen Sie, ob über den USB-Anschluss eine Versorgung mit Strom erfolgt. • Schließen Sie das Telefon an einen anderen USB-Anschluss an, von dem Sie wissen, dass die Stromversorgung funktioniert.
Der Hörer scheint ordnungsgemäß zu funktionieren, aber es erfolgt keine Interaktion zwischen dem Hörer und dem Microsoft Office Communicator 2007-Client.	Möglicherweise bestehen Probleme mit der Microsoft Office Communicator 2007-Clientsoftware oder mit der Microsoft Office Communications Server 2007-Software.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzerkonto ordnungsgemäß konfiguriert und die Microsoft Office Communicator 2007-Clientsoftware sowie die Microsoft Office Communications Server 2007-Software ordnungsgemäß installiert und konfiguriert sind.

Steuerelemente, Tätigen und Empfangen von Anrufen

Symptom	Problem	Abhilfe
Über die Tasten des Polycom CX200 werden nicht die in diesem Handbuch beschriebenen Steuermöglichkeiten für Gespräche bereitgestellt.	Ihr Microsoft Office Communicator 2007-Clientkonto oder Ihr Microsoft Office Communication Server 2007-Konto ist möglicherweise nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzerkonto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.
	Der USB-Anschluss Ihres Computers funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.	Führen Sie die folgenden Schritte aus: • Schließen Sie Ihr Polycom CX200 Tischversion Telefon an einen anderen USB-Anschluss Ihres Computers an. • Trennen Sie die Verbindung Ihres Polycom CX200 Tischversion Telefons mit dem Computer, starten Sie den Computer neu und schließen Sie das Polycom CX 200 Tischversion Telefon an einen anderen Anschluss an.

Zugriff auf Systeme

Symptom	Problem	Abhilfe
Es erfolgt keine Reaktion beim Drücken auf die Tasten.	Das Polycom CX200 Tischversion Telefon befindet sich nicht in einem aktiven Zustand.	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: • Drücken Sie die Tasten langsamer. • Rufen Sie das Telefon an, um zu überprüfen, ob die Anzeige eingehender Anrufe und der Klingelton normal funktionieren.

Audio

Symptom	Problem	Abhilfe
Es werden keine Audiosignale über den Hörer des Polycom CX200 ausgegeben.	Ihr Microsoft Office Communication Server 2007-Konto ist möglicherweise nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzerkonto im Enterprise Voice-Modus konfiguriert ist.
Es werden keine Audiosignale über das Headset ausgegeben.	Das Headset ist möglicherweise nicht richtig angeschlossen oder nicht aktiviert. Möglicherweise ist die Lautstärke auf eine zu leise Stufe eingestellt.	Stellen Sie sicher, dass das Headset ordnungsgemäß angeschlossen ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass der Verstärker des Headsets (falls für Ihr Headset erforderlich) eingeschaltet bzw. die Lautstärke richtig angepasst ist. Überprüfen Sie, ob das Telefon angemeldet und für Microsoft Office Communication Server 2007 registriert ist.
Das Drücken der Taste **Freisprechen** hat keine Auswirkungen. Die akustischen Signale werden weiterhin über den Hörer ausgegeben.	Die Einstellungen für akustische Signale wurden im Microsoft Office Communicator 2007-Client nicht ordnungsgemäß vorgenommen.	Passen Sie die Einstellungen für akustische Signale in Microsoft Office Communicator 2007 an, um sicherzustellen, dass akustische Signale für den Lautsprecher direkt an den Lautsprecher Ihres Computers geleitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von Microsoft Office Communicator 2007 für das Polycom CX200 Tischtelefon auf Seite 1-5.

Microsoft Office Communicator 2007

Symptom	Problem	Abhilfe
Der Microsoft Office Communicator 2007-Client wird nicht ordnungsgemäß ausgeführt.	Möglicherweise bestehen Probleme mit der Microsoft Office Communicator 2007-Clientsoftware oder mit Microsoft Office Communications Server 2007.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzerkonto ordnungsgemäß konfiguriert und die Microsoft Office Communicator 2007-Clientsoftware sowie die Microsoft Office Communications Server 2007-Software ordnungsgemäß installiert und konfiguriert sind.

Sicherheitshinweise

Serviceverträge
Informieren Sie sich bei einem von Polycom autorisierten Händler über Serviceverträge, die für Ihr Produkt verfügbar sind.

Anzuwendendes Recht
Diese beschränkte Gewährleistung und diese Haftungsbeschränkung unterliegen den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, sowie den Gesetzen der USA mit Ausnahme der Kollisionsregeln des internationalen Privatrechts. Die Regeln des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sind ausdrücklich nicht für diese beschränkte Garantie und den Haftungsausschluss gültig. Alle Rechte gemäß den Bestimmungen international geltender und pan-amerikanischer Copyright-Vereinbarungen vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil des Inhalts dieses Handbuchs in irgendeiner Form oder mit Hilfe irgendeines Mediums teilweise oder ganz kopiert, reproduziert oder übertragen werden oder in eine andere Sprache oder ein anderes Format übersetzt werden. Das Entfernen von Produktkennzeichen, Copyright oder anderer Hinweise (oder dessen Billigung) ist nicht gestattet.

Haftungsbeschränkungen
HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. POLYCOM SCHLIESST IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG DIE HAFTUNG SEITENS POLYCOM UND DESSEN LIEFERANTEN FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, FÜR INDIREKTE UND BESONDERE SCHÄDEN SOWIE STRAFSCHADENSERSATZ AUS, UND HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZFORDERUNGEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE GESCHÄFTE, FÜR INFORMATIONS- UND DATENVERLUST UND JEGLICHEN ANDERWEITIGEN FINANZIELLEN VERLUST, DER DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, GEBRAUCH, LEISTUNG ODER BETRIEBSAUSFALL SOWIE BETRIEBSUNTERBRECHUNG DER PRODUKTE ENTSTANDEN IST, SELBST WENN POLYCOM ODER DESSEN AUTORISIERTE HÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHADENSERSATZFORDERUNGEN HINGEWIESEN WORDEN SIND, UND BESCHRÄNKT SEINE HAFTUNG AUF REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES NACH EIGENEM ERMESSEN. FALLS EINES DER OBEN GEWÄHRTEN RECHTSMITTEL UNWIRKSAM IST, SO BERÜHRT DIES DIE WIRKSAMKEIT DER HAFTUNGSKLAUSEL IM ÜBRIGEN NICHT.

Beschränkte Garantie und Haftungsausschluss von Polycom
BESCHRÄNKTE GARANTIE. Polycom gewährleistet dem Endbenutzer („Kunde") für die Dauer eines Jahres ab Kaufdatum, dass dieses von Polycom oder einem autorisierten Händler erworbene Produkt bei ordnungsgemäßer Handhabung frei von Mängeln (Material- bzw. Herstellerfehler) ist. Polycom erhebt auf Grundlage dieser Garantie einzig die ausdrückliche Verpflichtung, nach eigener Wahl und auf eigene Kosten, das mangelhafte Produkt oder Teile davon zu reparieren, dem Kunden einen entsprechenden Ersatz zur Verfügung zu stellen oder, wenn keine der vorgenannten Optionen in zumutbarer Weise durchgeführt werden kann, aufgrund eigener Entscheidungen dem Kunden den für das fehlerhafte Produkt bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten. Alle ersetzten Produkte werden Eigentum von Polycom. Die dem Kunden als Ersatz überlassenen Produkte können neue oder instandgesetzte Produkte sein. Polycom übernimmt für die Dauer von 90 Tagen ab Versand eine Garantie für ersetzte oder instandgesetzte Produkte. Ist die ursprüngliche Garantiefrist länger, so gilt die längere Frist. Produkte, die zu Polycom zurückgeschickt werden, müssen als frei deklariert werden und für einen sicheren Transport angemessen verpackt sein. Nach Möglichkeit sollten die Produkte versichert sein oder eine Versandart gewählt werden, die eine Nachverfolgung der Sendung ermöglicht. Polycom übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, solange die zurückgeschickten Produkte nicht von Polycom in Empfang genommen wurden. Instandgesetzte oder ersetzte Produkte werden von Polycom auf eigene Kosten und spätestens 30 Tage nach Erhalt der schadhaften Produkte an den Kunden versandt. Polycom haftet für Schäden jeglicher Art, bis das Produkt vom Kunden in Empfang genommen wurde. Für die Produktsoftware besteht eine 90-tägige Softwaregarantie, in deren Umfang Softwareaktualisierungen (kleinere Releases/Fehlerbehebungen) bereitgestellt werden. Wenn Sie weiterhin Unterstützung erhalten möchten, empfiehlt sich (als günstigste Lösung) der Abschluss eines Wartungsvertrags.

Ausschlussbedingungen
Polycom haftet im Rahmen dieser Gewährleistung nicht, wenn die durch Polycom durchgeführten Tests und Untersuchungen zu dem Ergebnis führen, dass das Produkt den angegebenen Fehler oder die angegebene Funktionsabweichung nicht aufweist oder dass dieser Fehler oder diese Funktionsabweichung verursacht wurde durch: • Nichteinhaltung der Installations-, Betriebs- oder Wartungsanweisungen von Polycom; • Unbefugte Produktmodifikationen oder -änderungen; • Nichtautorisierten Gebrauch von Dienstleistungen in Telefonnetzen unter Verwendung des Produkts; • Unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, fahrlässiges Verhalten oder Unterlassungen seitens des Kunden oder Personen unter dessen Aufsicht; oder • Handlungen Dritter, höhere Gewalt, sonstige unvorhersehbare Ereignisse, Feuer, Blitzschlag, Strom- oder Spannungsstöße oder andere Gefahrenquellen.

Gewährleistungsbeschränkung
WENN EIN POLYCOM-PRODUKT NICHT WIE OBEN GEWÄHRLEISTET FUNKTIONIERT, IST DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL, DAS DEM KUNDEN IM FALLE EINER GARANTIEVERLETZUNG ZUR VERFÜGUNG STEHT, DER ERSATZ ODER DIE REPARATUR DES PRODUKTS ODER DIE RÜCKERSTATTUNG DES BEZAHLTEN KAUFPREISES NACH ERMESSEN VON POLYCOM. DIE OBEN GENANNTEN GARANTIEN UND RECHTSMITTEL SIND IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG AUSSCHLIESSLICH UND GELTEN ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, TATSÄCHLICHEN ODER AUS GESETZLICHEN ODER ANDEREN VORSCHRIFTEN ABGELEITETEN GARANTIEN, BESTIMMUNGEN ODER BEDINGUNGEN. DIES GILT AUSDRÜCKLICH AUCH FÜR GARANTIEN, BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN BEZÜGLICH MARKTÜBLICHER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT SOWIE ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG UND ABWESENHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN. POLYCOM ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG ANDERER ART IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG ODER EINSATZ DER PRODUKTE, NOCH ERMÄCHTIGT POLYCOM EINE DRITTE PERSON, EINE SOLCHE HAFTUNG FÜR SIE ZU ÜBERNEHMEN.

Sicherheit und Konformität

Verwendung und Reinigung

- Verwenden Sie das Produkt gemäß diesen Anweisungen.
- Verwenden Sie das Produkt nicht in der Nähe von Wärmequellen.
- Verwenden Sie ausschließlich von Polycom angegebenes Zubehör.
- Reinigen Sie das Produkt nur mit einem trockenen Tuch.

Betriebsumgebung

Dieses Gerät wird als Handelsware für den Betrieb bei +5°C (+41ºF) bis +35°C (+95ºF) eingestuft.

WARNUNG Elektrische Sicherheit

Fehler bei der ordnungsgemäßen Einrichtung, Verwendung und Pflege des Polycom CX200 können das Risiko von Schäden am Polycom CX200 oder möglichen schweren Verletzungen erhöhen. Um die persönliche Sicherheit zu gewährleisten, darf dieses Produkt nur mit von NRTL geprüften (UL, CSA, ETL, etc.) bzw. der CE-Kennzeichnung versehenen IT-Geräten verwendet werden.

Warnung: Dieses Gerät ist möglicherweise nicht mehr betriebsfähig, wenn keine Stromversorgung besteht oder der Breitbandinternetzugriff unterbrochen wird.

Jedwede Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Polycom, Inc. genehmigt wurden, setzen die Betriebserlaubnis außer Kraft.

Es sind keine wartbaren Teile enthalten.



Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten in der Europäischen Union und anderen Ländern über separate Sammelsysteme

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung bedeutet, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen liegt es in Ihrer Verantwortung, dieses Produkt bei einer entsprechenden Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektrik- und Elektronik-Altgeräten abzugeben. Durch diese separate Sammlung und Wiederaufbereitung kann zur Schonung natürlicher Ressourcen beigetragen werden. Zudem werden potenzielle negative Auswirkungen auf die Gesundheit des Menschen und auf die Umwelt durch das mögliche Vorhandeseins von Gefahrstoffen in Elektro- und Elektronigeräten vermieden, die durch eine unsachgemäße Entsorgung verursacht werden würden. Weitere Informationen zu Sammelstellen, bei denen Sie Ihre Elektro- und Elektronik-Altgeräte entsorgen können, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde, bei Ihrem Abfallentsorger oder in dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt erworben haben. Zusätzliche Informationen zu Eletro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE) erhalten Sie unter http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm (in englischer Sprache).

FCC Abschnitt 15 Klasse B

Dieses Produkt wurde getestet und erfüllt die Grenzwertbestimmungen für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften (U.S. Federal Communications Commission) und unterliegt den folgenden Bedingungen: Es darf keine Funkstörungen verursachen.

Canada ICES-003

Es muss jede empfangene Funkstörung akzeptieren, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm NMB-003.

Es ist nicht für die Verwendung mit Maschinenanlagen sowie medizinischen oder industriellen Anlagen vorgesehen.

CE

Dieses Polycom CX200 hat eine CE-Kennzeichnung. Diese Kennzeichnung entspricht den Richtlinien EEC 89/336/EEC und 2006/95/EEC. Ein vollständiges Exemplar der Konformitätserklärung erhalten Sie von Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

Index

S

T

U

V

W